

الرقم :
التاريخ : ٢٠ / ١١ / ١٤٤٣ هـ
المرفقات :
الموضوع :



جمعية التنمية الأهلية بالشحية
National development association in Shehiya

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالشحية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (٤١٨٢) وتاريخ ١٤٤٣/٩/١٣ هـ

سياسة

"تنظيم العلاقة مع المستفيدين" بجمعية التنمية الأهلية بالشحية

تم اعتماده

في محضر اجتماع الجمعية العمومية
رقم ١ بتاريخ ١٤٤٣/١١/٢٠ هـ



الرقم : التاريخ : الملفات : الموضوع :



جمعية التنمية الأهلية بالشحيبة
National development association in Shehiya

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالشيشية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (٤١٨٢) وتاريخ ٠٩/٤٣/١٤٤٣ هـ

مقدمة

تسعى الجمعية إلى التميز والإبداع في برامجها وخدماتها لتواءك مع رؤيتها ورسالتها ومن ذلك شمولية الخدمات التي تقدمها للمستفيدين من الأسر الفقيرة والأرامل والمطلقات والمهجورات والأيتام ومن في حكمهم، وتهدف هذه اللائحة إلى تحقيق الشفافية والعدالة في تقديم الخدمة، حيث أن الباحث الاجتماعي يقوم بعمليات بحث مكتبي وميداني للحالات للتحقق من حالتها وتلمس احتياجاتها عن طريق فريق بحث اجتماعي متخصص وإجراءات تخضع دائمًا للمراجعة والتحديث المستمر للتأكد من حالة الفئة المستهدفة وسهولة إدخال خدمات الجمعية لهم ولتحقيق ذلك يكون بتقديم الخدمة عن طريق عمليات الصرف الإلكتروني من خلال التحويل السريع على حساب المستفيد للمصروفات النقدية وتسعى أن تكون خدمة المساعدات العينية عن طريق الخدمة الإلكترونية (المواد الغذائية - والكساء - والمستلزمات المدرسية)، وتمكن المستفيد من مدى استحقاقه والاستفادة من خدمات الجمعية.

لذلك وضعت هذه اللائحة لتنظيم العمل وفق ضوابط ومعايير واضحة وسهلة للعاملين في الجمعية ولطالبي الخدمة من المستفيدين من خدماتها.

الفصل الأول

التعريفات

اللائحة.

- اللائحة: هي القواعد والضوابط التنفيذية المنظمة لأهداف وسياسات وبرامج الرعاية الاجتماعية وخدمة المستفيدین في الجمعية وتنظيم العلاقة معهم .

المتقدم: هو كل من يرغب في الحصول على خدمات الجمعية.

الدخل: هو ما يتلقاه المتقدم شخصيا دون أفراد أسرته من أي مصدر سواء أكان شهريا أو سنويا (راتب - تقاعده - ضمان - تأمينات - عوائد سنوية) وغيرها.

نطاق خدمات الجمعية : هو المحيط الجغرافي الذي تشمله خدمات الجمعية.

رب الأسرة المستفيدة : هو من لا يستطيع توفير ضروريات الحياة لأسرته، ويدخل في ذلك الفقراء والمساكين وضعيفو الدخل.



الرقم : التاريخ : الملفات : الموضوع :



جمعية التنمية الأهلية بالشيشية
National development association in Shehiya

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأهلية بالشيشية

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

برقم (٤١٨٢) وتاريخ ١٣/٠٩/١٤٤٣ هـ

- المريض: كل من أصيب بمرض ولا يستطيع العمل بسببه بموجب تقرير طبي.
 - المريض النفسي: كل من أصيب بمرض نفسي بموجب تقرير طبي صادر من مستشفى حكومي ولا يستطيع العمل
 - المعاق: هو الذي أصابه نقص أو قصور عن الإنسان السوي في بدنـه أو عقلـه.
 - الأرملة: هي كل امرأة توفـي عنها زوجـها ولم تتزـوج بعد وفـاته وأعـمار أولادـها فوق (١٨) عامـاً.
 - المطلقة: من ثبت طلاقـها بصـك شـرعي
 - الطلاقـ الرجـعي: هو الطلاقـ الواقع ولم تستـكمـل المطلـقة عـدتها الشرـعية.
 - المـعلـقة: المرأةـ التي يـهـجرـها زـوـجـها هـجـراً طـوـيلاً، فـلاـ هي مـطـلـقـة وـلاـ هي زـوـجـة ويـثـبـتـ ذلكـ بصـكـ شـرـعيـ أوـ إـفادـةـ منـ جـهـةـ ذاتـ اـخـتـصـاصـ معـ اـعـتمـادـ لـجـمـعـيـةـ الجـمـعـيـةـ.
 - أسرـةـ المـتـغـيبـ: وهيـ التيـ انـقـطـعـ خـبـرـ عـائـلـهـاـ، وـخـفـيـ عـلـيـهـمـ أـثـرـهـ، وـلـاـ يـعـرـفـ مـوـضـعـهـ وـحـيـاتـهـ وـمـوـتـهـ ويـثـبـتـ ذلكـ بـمـسـتـنـدـ رـسـميـ منـ إـحـدىـ جـهـاتـ الـاخـتـصـاصـ.
 - أسرـةـ سـجـينـ: هيـ التيـ عـائـلـهـاـ دـاـخـلـ السـجـنـ ويـثـبـتـ ذلكـ بـإـفادـةـ رـسـميـةـ منـ السـجـنـ
 - أسرـةـ مـدـمـنـ: هيـ التيـ عـائـلـهـاـ فـاـقـدـ الـأـهـلـيـةـ بـسـبـبـ الإـدـمـانـ ويـثـبـتـ ذلكـ بـتـقـارـيرـ طـبـيـةـ منـ مـسـتـشـفـىـ حـكـومـيـ
 - الأسرـ النـازـحةـ: أـفـرـادـ القـبـائـلـ النـازـحةـ الـتـيـ لـهـاـ إـجـرـاءـاتـ فيـ وزـارـةـ الدـاخـلـيـةـ، أوـ يـحـمـلـ بـطاـقةـ تـنـقـلـ لـلـنـازـحـينـ
 - سـارـيـةـ المـفـعـولـ
 - الاستـبعـادـ منـ الجـمـعـيـةـ: ويـقـصـدـ بـهـ طـيـ قـيـدـ المـسـتـفـيدـ منـ خـدـمـاتـ الجـمـعـيـةـ
 - الحالـةـ الفـرـديـةـ: كلـ منـ يـعـولـ نـفـسـهـ فـقـطـ.
 - التـزوـيرـ: هوـ تـغـيـيرـ الحـقـيقـةـ فيـ بـيـانـ جـوـهـرـيـ وـفيـ مـحرـرـ بـإـحدـىـ الـطـرـقـ الـتـيـ نـصـ عـلـيـهـاـ النـظـامـ تـغـيـيرـاـ منـ شـأنـهـ
 - أنـ يـحـدـ ضـرـرـاـ فيـ الغـيرـ أوـ نـفـعـاـ لـنـفـسـهـ معـ نـيـةـ اـسـتـعـمـالـ المـحرـرـ فيـ ماـ زـورـ منـ أـجـلهـ.
 - الـأـبـنـاءـ الـقـصـرـ: كلـ منـ لـمـ يـلـغـ (١٥) خـمـسـةـ عـشـرـ عـامـاـ
 - المستـندـاتـ: هيـ مـحرـراتـ تـحـتـويـ عـلـىـ إـثـبـاتـاتـ أوـ مـعـلـومـاتـ وـبـيـانـاتـ يـلـزـمـ استـيـفاـءـهـاـ وـفقـ شـروـطـ الـلـائـحةـ الـعـامـةـ
 - والـخـاصـةـ بـكـلـ حـالـةـ.
 - الـبـحـثـ الـاجـتـمـاعـيـ: هوـ الـبـحـثـ وـالتـقـصـيـ الـذـيـ تـقـومـ بـهـ الجـمـعـيـةـ عـنـ الـمـعـلـومـاتـ وـالـبـيـانـاتـ عـنـ الـأـسـرـةـ وـدـرـاسـةـ
 - تـلـكـ الـمـعـلـومـاتـ وـبـيـانـ اـسـتـحـقـاقـ الـأـسـرـةـ لـلـمـسـاعـدـةـ وـالـتـسـجـيلـ.



الرقم :
التاريخ : ٢٠ / ١١ / ١٤٤٣ هـ
المرفقات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالشيحية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (٤٨٢) وتاريخ ١٤٤٣/٩/١٣ هـ

- شهادة باستمرار السجن؛ إفادة إدارة السجن عن حالة السجين من حيث : نوع القضية، وتاريخ الدخول أو الإيقاف، ومدة الحكم، وتاريخ الخروج المتوقع للسجين.

حد الكفاف: الحد الذي يمثله مستوى الدخل للأسرة وبحكم عليها من خلاله بصفة الكفاف ، وفقاً لعدد أفراد الأسرة للمصروفات (السلع والخدمات).

- أسرة بلا عائل: هي من فقدت والديها ويعولها أحد أفراد الأسرة.
- صك الإعالة: هو مستند رسمي صادر من المحكمة المختصة يثبت إعالة المعيل لمن يعولهم صك المهرجان: هو مستند رسمي صادر من المحكمة المختصة يثبت هجران الزوج لزوجته ويحدد مدة الهجران.
- أصحاب المعاملات بوزارة الداخلية: هم من كان لديهم معاملات إثبات واستخراج هوية وطنية سعودية لدى وزارة الداخلية ولم يبيت فيها.

المادة الثانية : شروط التسجيل لكافة المتقدمين:

- أن يكون المتقدم سعودياً.
- أن يكون المتقدم في حكم السعودي (النازح أو لديه معاملة بوزارة الداخلية لم يبيت فيها)
- أن يكون المتقدم معيلاً لأسرة.
- أن يكون قد مضى على إقامة سكنه بمركز الهلالية وأحياته عامان فأكثر ويتم التأكيد من ذلك بما يلي: تعريف من مدارس الأولاد، أو عقد إيجار، أو كون الضمان الاجتماعي الذي يصرف له في المحافظة.
- أن يكون المتقدم ضمن نطاق خدمات الجمعية.
- أن تنطبق على المتقدم شروط حساب الوزن النسبي.
- يشترط في تسجيل الابن ضمن أفراد الأسرة أن لا يتجاوز عمره ٢٠ عاماً، إلا إذا أحضر ما يثبت استمراره في الدراسة، ويشترط في تسجيل البنت ضمن أفراد الأسرة ألا يتجاوز عمرها ٣٥ عاماً، وأن تكون غير متزوجة أو موظفة.
- توقيعه على صحة المعلومات فإن ثبت عدم صحتها فاللجمعية اتخاذ الإجراءات النظامية بحقه.
- توقيعه على موافقته بالاستفسار عنه في أي جهة ذات علاقة تراها الجمعية.

النطاق



الرقم :
التاريخ : ٢٠ / ١١ / ١٤٤٣
المرفات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالشيفحة
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (٤٨٢) وتاريخ ١٤٤٣/٩/١٣

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في تنظيم العلاقة بين الجمعية ومستفيديها.



المراجع والاعتمادات

اعتمد من أعضاء الجمعية العمومية في الاجتماع رقم (٤٣/١) في دورته (الأولى) هذه السياسة في ١٤٤٣ / ١١ / ٢٠ هـ ، وتحل هذه السياسة محل أي سياسات وضعت سابقاً .

اعتماد أعضاء الجمعية العمومية :

التوقيع	الاسم	م	التوقيع	الاسم	م
	عبد الرحمن صالح سليمان الريبعان	٢٥		خالد محمد ربيعان الريبعان	١
	إبراهيم صالح إبراهيم البليهد	١٦		صالح عبد الله علي الزمبيع	٢
	هيثم صالح إبراهيم البليهد	١٧		صالح سليمان حمد الريبعان	٣
	عبد العزيز ماجد صالح الريبعان	١٨		عبد الرحمن عبد الله عبد الرحمن الريبعان	٤
	محمد خالد محمد الريبعان	١٩		صالح إبراهيم علي البليهد	٥
	جابر عبد الرحمن عبد الله الريبعان	٢٠		عمر عبد الله محمد الريبعان	٦
	فيصل صالح عبد الله الزمبيع	٢١		عبد الله عبد العزيز عمر الريبعان	٧
	صالح عبد الله صالح الريبعان	٢٢		عبد الوهاب محمد ربيعان الريبعان	٨
	أحمد صالح عبد الله الزمبيع	٢٣		علي صالح عمر الريبعان	٩
	سليمان صالح سليمان الريبعان	٢٤		عبد الله حمد عبد الله الدخيل الله	١٠
	محمد عمر صالح الريبعان	٢٥		عبد الله صالح عبد الله الزمبيع	١١
	ماجد صالح عمر الريبعان	٢٦		ماجد صالح عبد الله الزمبيع	١٢
	صالح ماجد عمر الريبعان	٢٧		أديب صالح سليمان الريبعان	١٣
				حمد صالح سليمان الريبعان	١٤

توقيع رئيس الجمعية

أ/ خالد بن محمد بن ربيعان الريبعان

